

**物流服务与管理专业  
人才培养方案**

# 目录

|                               |           |
|-------------------------------|-----------|
| 一、专业名称及代码.....                | 1         |
| 二、入学要求.....                   | 1         |
| 三、修业年限.....                   | 1         |
| 四、职业面向.....                   | 1         |
| 五、培养目标与培养规格.....              | 3         |
| (一) 培养目标.....                 | 3         |
| (二) 培养规格.....                 | 3         |
| 六、课程设置及要求.....                | 6         |
| (一) 公共基础课程.....               | 6         |
| (二) 专业(技能)课程.....             | 8         |
| 七、教学进程总体安排.....               | 12        |
| 八、实施保障.....                   | 14        |
| (一) 师资队伍.....                 | 14        |
| (二) 教学设施.....                 | 15        |
| (三) 教学资源.....                 | 18        |
| (四) 教学方法.....                 | 19        |
| (五) 学习评价.....                 | 23        |
| 九、毕业要求.....                   | 24        |
| (一) 专业知识要求.....               | 25        |
| (二) 专业能力要求.....               | 25        |
| (三) 素质能力要求.....               | 26        |
| <b>十、附录.....</b>              | <b>28</b> |
| 附件 1    物流服务与管理专业实施性教学计划..... | 28        |
| 附件 2    教学执行计划变更申请审批表.....    | 29        |

# 物流服务与管理专业人才培养方案（就业方向）

## 一、专业名称及代码

专业名称：物流服务与管理专业

专业代码：121900

## 二、入学要求

初中应往届毕业生或具有同等学历者

## 三、修业年限

三年

## 四、职业面向

| 序号 | 相关工作岗位 | 岗位描述   | 职业能力要求及素质  |
|----|--------|--|--|
| 1  | 物流业务员  | 发掘客户，与客户建立沟通渠道，针对客户需求进行方案设计和成本核算，与客户进行沟通谈判，签订物流服务合同。 | 1-1 熟悉公司的业务；<br>1-2 熟练掌握物流专业知识，有物流案例分析能力；<br>1-3 具有项目管理和物流方案设计能力；<br>1-4 懂财务知识，能够进行成本核算；<br>1-5 懂经济法律知识，能利用合同条款保护公司的利益；<br>1-6 具有良好的语言表达能力。  |
| 2  | 仓管员    | 商品接运前的准备，针对商品的特性进行装卸方案的规划设计，进货入库作业，保管作业，发货作业和盘点作业。   | 2-1 懂得仓库作业的基本流程；<br>2-2 具有进行商品检验的能力；<br>2-3 具有针对商品的特性科学合理地进行仓储空间规划和优化的能力；<br>2-4 具有商品知识，具有针对不同商品特性选用装卸机具设备的能力；<br>2-5 具有入库作业的能力；<br>2-6 具有使用各种分拣设备和设施的能力；<br>2-7 具有进行分拣信息的处理；<br>2-8 具有物流系统相关软件的操作能力；<br>2-9 能够合理地选用和使用仓储资源和相应的设施设备；<br>2-10 能针对不同货物或商品进行科学养护； |

| 序号 | 相关工作岗位   | 岗位描述   | 职业能力要求及素质  |
|----|----------|--|--|
|    |          |  | 2-11 能对盘点结果进行分析处理；<br>2-12 能对储存货物或商品进行相关信息处理。  |
| 3  | 运输计划与调度员 | 取送货的车辆调配、指挥；与供货方目的站的协调；运输计划的制订与装载的安排；相关单据的填写、交接和归档；运输、配送、车辆台账的更新；生产工具使用记录和保管；司机的调配管理；车辆的维修保养和燃油管理。 | 3-1 具有严谨、认真、工作踏实和吃苦耐劳的工作态度，能够适应物流行业工作操作时间；<br>3-2 熟悉当地运输路线和运输市场供求信息；<br>3-3 熟悉货物特性，具有货物配载和加固的规划和设计能力；<br>3-4 具有独立处理突发事件的能力；<br>3-5 有较强的协调沟通能力和较好的团队精神，能够服从上级的安排，能够协助上级制定工作计划和制作工作方案。   |
| 4  | 配送员      | 接受并执行配送指令；制定配送计划；进行车辆的日常调度；货物或商品的集配载；执行过程中的信息反馈。   | 4-1 熟悉相应的地理位置和线路情况；<br>4-2 掌握车辆调度原则，具有进行车辆合理调度的能力；<br>4-3 有较好的统筹规划能力；<br>4-4 具有合理选用包装材料的能力；<br>4-5 具有运用包装技法实施包装的能力；<br>4-6 具有包装设备设施的使用能力；<br>4-7 具有针对货物特性和客户要求科学配载的能力；<br>4-8 具有物流系统相关软件操作能力；<br>4-9 具有较好的服务意思和责任感；<br>4-10 具有配送运作监控的能力。 |
| 5  | 客户服务员    | 接受客户需求订单；订单组织和监督；异常情况进行跟踪处理；协调客户关系；与相关部门的沟通；对问题处理的情况进行记录和反馈。                                       | 5-1 了解客户管理知识，懂商务礼仪，具有客户联络跟踪的能力；<br>5-2 懂配送、运输作业的相关流程和法规；<br>5-3 具有及时果断地处理问题的能力；<br>5-4 具有良好的沟通能力。  |

| 序号 | 相关工作岗位       | 岗位描述  | 职业能力要求及素质  |
|----|--------------|---|--|
| 6  | 叉车司机及特种设备操作员 | 熟知国家特种设备操作与维护的相关法律法规；掌握叉车的构造与维护维修技术；熟知叉车驾驶安全技术，预防机械事故和人生伤害事故。 | 6-1 具有操作设备、设施安全及高效使用，工作期间提交的工作成果达致公司及部门目标要求的能力；<br>6-2 具有现场车辆的装卸、检查、协调，保证现场运作安全、有序的能力；<br>6-3 具有工作过程与现场人员的沟通、协调和组织能力；<br>6-4 严格遵守叉车安全操作规程，确保安全运行，杜绝安全事故的发生；<br>6-5 能根据叉车日常的保养规定和使用说明，及时的清洁保养叉车及其附属部件，并做好记录。<br>6-6 严格执行先到期先出的原则，严格执行产品追踪管理要求 |

## 五、培养目标与培养规格

### （一）培养目标

本专业主要面向物流企业和其它生产、流通、服务类企事业单位，培养适应区域经济发展和行业变化需求，具有良好职业道德和行为规范，物流服务意识，社会适应能力，团队协作能力和学习迁移能力，掌握必备文化知识，了解物流运作流程，从事运输、仓储、配送等物流业务的高素质专业型技能人才。

### （二）培养规格

本专业所培养的人才应具有以下专业（知识、技能）能力与非专业（方法、社会）能力。

#### 1、知识学习能力

（1）具备国际铁路港区域经济背景下必需的文化基础知识、人文社科知识与职业劳动法律法规等运用能力；

（2）能描述与物流业务相关的法律、行业政策法规、标准化要求等内容；

（3）具备计算机和网络相关知识；

（4）具备基本的专业英语知识并且能阐释物流英语专业术语；

（5）能说出并运用物流成本核算的基本知识；

- (6) 能分析物流营销、商务谈判等业务环节;
- (7) 熟悉仓储与配送作业的业务流程, 形成对仓储与配送作业的整体认识, 掌握仓库内布局及划分区域的相关知识;
- (8) 熟悉一般商品的保管保养常识;
- (9) 熟悉仓储配送作业中所使用的计量、扫描、存储、搬运等工具的相关知识;
- (10) 能说出并运用仓库安全、环保、消防等知识。
- (11) 能描述物流企业组织架构与业务流程。
- (12) 能描述货物接收与检验、入库、拣货与包装、装卸搬运、货物发运等 12 个领域的业务流程与准备工作。
- (13) 能描述仓库区域布局的概况, 能说出仓库内温湿度控制与调节的方法及物品损耗的处理方法;
- (14) 能够针对分拣订单进行归纳、进行拣选路径优化;
- (15) 能够对比各类运输、配送方式方法;
- (16) 能够概述进出口货物报关流程; 能总结运输方式选择的原则方式及要求;

## 2、技能学习能力

- (1) 能够依照相应单据, 详细的校验货物包装, 评估校验结果;
- (2) 能够填制入库相关单证, 系统的记录接受合法的货物并处理问题货物采取恰当的措施;
- (3) 能够按照商业法规和合同的规定组织安排卸货;
- (4) 能够规划接受货物的储位并合理分配商品储位;
- (5) 能够对商品进行正确堆码和苫垫;
- (6) 能够根据仓库物品的特性和仓库条件制定合理的物品养护方案;
- (7) 能够正确使用为适度测量仪测量仓库内外的温湿度;
- (8) 能够熟练使用手动搬运车和液压叉车进行货品上架操作; 独立或与他人合作完成商品盘点;
- (9) 能够结合仓储管理系统完成移库作业、补货作业;
- (10) 能正确安全的使用装卸搬运设施设备并完成装卸搬运作业;
- (11) 能够使用常用的装卸搬运设备、计量器具、保管设备、养护检验设备、监控设备、分拣设备、包装设备等能力并会简单维护;
- (12) 能够严格执行仓库安全规定, 熟练使用各种消防器材;
- (13) 学生能够运用现有信息技术和通信技术设计配载图进行货物积载配载;

- (14) 能针对不同货物利用包装设施设备实施包装技术;
- (15) 能够完成装载货物作业并完成铅封、加固、检查作业;

### 3、方法能力

- (1) 能够按照相关的法律法规办理主要物流业务;
- (2) 能够熟练操作物流管理软件, 进行物流信息收集、分类、处理及发布等, 具备完成物流相关单证填制、汇总统计数据的能力;
- (3) 能够操作常见的物流信息设备及信息系统, 会根据物流信息填写和打印相关物流单据;
- (4) 掌握仓储业务咨询、在库货物查询、客户意见处理等客户服务工作技能;
- (5) 能够利用计算机熟练进行录入、文档编辑及图表处理;
- (6) 能分析装卸搬运不合理的形式并提出合理化途径。
- (7) 能够解决分拣过程中突发状况处理、界定法律责任划分;
- (8) 阅读包装清单与标识, 能解读相关法律法规, 计划适合的包装工具与技术。
- (9) 能够从相关案例中挖掘客户信息, 路况信息; 能够处理送货途中的突发状况;
- (10) 能够阅读送货行程案例, 找出关键词, 利用送货原则团队的规划正确的送货行程;
- (11) 能够阅读装载单, 并准确归纳装载货物信息和要求。
- (12) 能够对装载安排进行优化决策; 能根据企业具体情况选择营运方式;
- (13) 能够对简单的文章进行阅读, 标记, 总结, 并用简单的手段进行视图化;

### 4、社会能力

- (1) 能够总结、推导出初步的结论; 能将信息口头传达给别人, 让别人“明确无误”地理解;
- (2) 能够总结、推导出初步的结论; 能够对简单的文章进行阅读、标记、总结并用简单的手段进行视图化;
- (3) 能认真倾听要求并很好的表达自己的想法, 团队协作完成任务;
- (4) 能够独立计划、组织、决策、归纳进行分拣工作
- (5) 坚持安全规范操作, 具有环保行为意识;
- (6) 培养倾听学生关于绿色包装、绿色物流的理解; 培养学生环保意识

识;

(7) 提高团队计划解决方案能力, 表达沟通提高团队协作力。

(8) 具有法律行为意识;

(9) 能关注国际运输环境的变化, 具有处理货运事故的能力;

(10) 摒弃传统单一思维; 形成供应链关系思维; 树立可持续发展观念;

(11) 能够运用物流营销的基本技巧, 进行简单的物流市场开发和物流服务产品的市场调查, 具有良好的语言表达、商务沟通能力;

(12) 具有良好的思想道德修养、爱岗敬业的职业精神, 健康的身体和心理素质, 爱国守法, 忠于职守;

(13) 能够运用物流营销的基本技巧, 进行简单的物流市场开发和物流服务产品的市场调查, 具有良好的语言表达、商务沟通能力;

## 六、课程设置及要求

### (一) 公共基础课程

公共基础课包括思想政治课、文化课、体育与健康课、艺术、职业素养等。

公共基础课课程目标与内容表

| 序号 | 课程名称 | 课程目标和教学要求  | 课程内容  |
|----|------|--|---|
| 1  | 语文   | 通过本课程的学习, 进一步掌握必需的语文基础知识, 掌握日常生活和职业岗位需要的现代文阅读能力、写作能力、口语交际能力; 具有初步的文学作品欣赏能力和浅易文言文阅读能力; 掌握基本的语文学习方法, 养成自学和运用语文的良好习惯; 能够重视语言的积累和感悟, 接受优秀文化的熏陶, 提高思想品德修养和审美情趣, 形成良好的个性、健全的人格, 在语言理解与运用、思维发展与提升、审美发现与鉴赏、文化传承与创新等语文核心素养方面获得持续发展。 | 主要课程内容包括: 现代文与古代诗文阅读与欣赏, 口语交际, 写作, 语文综合实践, 新闻和通讯、传记和回忆录、科普作品、混合文本、敬谦词、古代诗文、微写作、洽谈与协商、调查和策划、求职与应聘 10 个专题等。 |
| 2  | 数学   | 通过本门课程学习, 让学生进一步学习并掌握职业岗位和生活中所必要的数学基础知识, 注重培养学生基本运算能力、计算工具使用技能和数据处理技能, 培养学生的观察能力、空间想象能力、分析与解决问题能力和数学思维能力。引导学生逐步养成良好的学习习惯、实践意识、创新意识和实事求是的科学态度, 提高学生就业能力与创业能力等在本专业中的应用能力。  | 主要课程内容包括: 集合、方程与不等式、函数、数列、立体几何, 此外学校根据学生兴趣和学校条件, 可开展拓展性知识讲座和相关活动  |
| 3  | 英语   | 通过本门课程学习, 帮助学生进一步学习英语基础知识, 注重培养听、说、读、写等语言技能, 初步形成职场情境英语在本专业中应用能力; 激发和培养学生学习英语的兴趣, 提高学生学习的自信心, 帮助学生掌握学习策略, 养成良好的学   | 主要课程内容包括: 语言知识与语言技巧。<br>语言知识包括: 语音、词汇、功能、话题。<br>语言技能: 听、说、读、  |



| 序号 | 课程名称  | 课程目标和教学要求  | 课程内容  |
|----|-------|--|---|
|    |       | 习习惯，提高自主学习能力；引导学生了解、认识中西方文化差异，培养正确的情感、态度和价值观等在本专业中的应用能力。   | 写。  |
| 4  | 思想政治  | 通过本门课程学习，引导学生掌握马克思主义的相关基本观点和我国社会主义经济建设、政治建设、文化建设、社会建设的有关知识；提高思想政治素质，坚定走中国特色社会主义道路的信念；提高辨析社会现象、主动参与社会生活的能力。   | 主要课程内容包括：商品的交换与消费、企业的生产与经营、社会主义基本经济制度、小康社会的经济建设、关注国际社会，关注改善民生、建设和谐文化等。    |
| 5  | 体育与健康 | 通过本门课程学习，督促学生积极参与体育运动，学会制定和实施简单的个人锻炼计划。具备选择利于提高职业素质运动项目的意识、自我评价体育锻炼效果的能力。增强体能，基本掌握两项以上体育技能，注重培养学生心理健康、体能素质及强健身体等在本专业中的应用能力。能主动关心与帮助同伴，共同完成体育锻炼过程，提高社会责任感和协调沟通能力，认识体育对提高就业和创业能力的价值，提高学生社会责任感。                             | 主要课程内容包括：运动参与、运动技能、身体健康、心理健康、社会适应等。                                       |
| 6  | 信息技术  | 通过本门课程学习，帮助学生进一步了解、掌握计算机应用基础知识，提高学生计算机基本操作、办公应用、网络应用、多媒体技术应用等方面的技能，使学生初步具有利用计算机解决学习、工作、生活中常见问题的能力；能够根据职业需求运用计算机，体验利用计算机技术获取信息、处理信息、分析信息、发布信息的过程，逐渐养成独立思考、主动探究的学习方法，培养严谨的科学态度和团队协作意识；帮助学生自觉抵制不良信息，依法进行信息技术活动，培养学生的实际操作能力。 | 主要课程内容包括：计算机基础知识、操作系统平台、文字处理软件的应用（WORD）、电子表格制作、演示文稿制作、计算机网络与安全技术、网络信息交流等。 |
| 7  | 历史    | 通过本门课程学习，让学生逐步形成具有历史课程特征的必备品格和关键能力，是历史知识、能力和方法、情感态度和价值观等方面的综合表现，包括唯物史观、时空观念、史料实证、历史阐释、家国情怀五个方面。  | 主要课程内容包括：中国古代史、中国近代史、中国现代史、世界古代史、世界近代史、世界现代史。                             |
| 8  | 艺术    | 通过本门课程学习，让学生了解不同艺术类型的表现形式、审美特征和相互之间的联系与区别，培养学生艺术鉴赏兴趣。掌握欣赏艺术作品和创作艺术作品的基本方法，学会运用有关的基本知识、技能与原理，提高学生艺术鉴赏能力。增强学生对艺术的理解与分析评判的能力，开发学生创造潜能，提高学生综合素养，培养学生提高生活品质的意识。   | 主要课程内容包括：音乐、美术、书法等。   |
| 9  | 职业素养  | 通过本门课程学习，让学生理解职业道德、服务意识的内涵与基本要求、规范，掌握提升物流服   | 主要课程内容包括：职业道德、服务意识培养与提  |

| 序号 | 课程名称 | 课程目标和教学要求   | 课程内容                          |
|----|------|---|-------------------------------|
|    |      | 务水平的途径与方法,同时理解环境保护与职业健康与安全的内涵,熟悉物流行业环境保护和节能处理的措施。 | 升、“绿色物流”与节能处理、职业安全管理、职业健康管理等。 |

## (二) 专业(技能)课程

专业技能课程分为核心课和专业技能课。

### (1) 专业核心课

| 序号 | 课程名称    | 课程目标和教学要求  | 课程内容  |
|----|---------|--|---|
| 1  | 物流基础    | 通过学习,了解各种物流活动;理解各种物流企业类型,物流企业主要服务内容、服务流程;掌握运输、仓储、配送等物流主要作业方式及其作业流程;能使用物流设备进行简单操作。为学习物流其他专业课程打下基础   | 主要内容包括:现代物流概述,物流基本业务,现代物流的基本模式,现代物流管理,现代物流技术与设备,现代物流与电子商务,现代物流系统。                   |
| 2  | 仓储实务    | 通过学习和训练,能了解仓储管理的含义、内容、作用、特点和发展趋势;了解仓库选址的方法,能进行简单的仓库布局和动线设计;了解仓储设备的选择和更新;了解仓储商务的内容,会填制仓储合同、掌握仓单的处理;了解仓储经营管理的内容;掌握仓储质量控制方法;会使用ABC分类法,了解常用的库存控制方法;能叙述仓储成本的构成、知道仓储费报价目标,熟悉仓储绩效评估的常用指标。 | 主要内容包括:仓储概述(概念,作用,功能),仓储的设施设备,仓储作业管理,商品的养护,仓储合同管理,仓储物流成本管理以及库存控制等内容。                |
| 3  | 货物认知与养护 | 通过学习和训练,学生能够分析区域典型商品的性质、性能、用途,商品标准等;具有商品鉴别、包装、储存、养护等实际操作能力。本课程主要内容:商品质量、商品质量管理与质量监督、商品标准与标准化、商品分类与编码、商品检验、商品包装、商品的储运与养护等。  | 主要内容包括:货物认识体验,货物检验,货物的分类与分级,普通货物储存与养护,特殊货物储存与养护等。                                   |
| 4  | 运输实务    | 通过学习和训练,学生能掌握各种运输作业的基本流程;能根据货物的特性和运输要求进行运输方式的选择与运输方案的制定;掌握各种运输相关的基本法律法规及规则,能签订各种运输合同;掌握各种运输单证的内容和缮制要求,会审核海运单、海运提单、航空运单;审核和缮制铁路运单及货票、公路货运单等各种单证;会使用运输管理、货运监控、货运安全和货运保险等相关信息         | 主要内容包括:运输的基本认识,公路运输作业实务,铁路运输作业实务,航空运输作业实务,水路运输作业实务,集装箱运输以及多式联运的相关知识学习以及运输保险的相关业务知识。 |

| 序号 | 课程名称   | 课程目标和教学要求   | 课程内容   |
|----|--------|---|--|
|    |        | 系统  |  |
| 5  | 配送实务   | 通过学习和训练，能了解配送及配送中心的基本概念，熟悉配送中心的业务流程，会缮制各种备货、补货、拣货、配货作业表单；会操作订单管理信息系统；会使用配送工具；会操作分拣装备、操作包装设备；会对货物进行简单流通加工；会打印标签和正确贴标签；正确执行配送流程；会选择配送路线；会跟踪和反馈货物运输信息；熟练操作配送管理系统软件。  | 主要内容包括：配送业务基本概念和功能，配送业务的基本流程，电子订单处理；备货、补货、拣货、配货作业；配载、送货作业；配送管理信息系统的使用；包装加工操作；产品再加工。  |
| 6  | 电子商务   | 通过学习和训练，让学生了解电子商务基本知识，掌握电子商务基本概念、原理以及信息流、资金流和物流的相关知识；并且能熟练地运用所学知识，构建相关电子商务网站，为下一步的电子商务专业知识打下坚实的基础。  | 主要内容：电子商务基本概念，电子商务的软件和工具，电子商务软件的基本功能，电子结算系统，在线零售，网络营销，供应链管理，顾客关系管理，网络财务，以及实施电子商务的商业计划等。  |
| 7  | 物流客户服务 | 了解物流客户服务工作内容、物流企业客服部门；掌握客服基本礼仪与沟通方法；会搜集物流客户信息，办理客户订单业务、处理客户投诉、操作客户关系系统、维护客户关系。掌握客户的档案管理及维护，能对客户档案进行分类。  | 主要内容包括：物流客户服务认知，物流前台业务处理，物流客户投诉处理，物流客户回访，物流客户信息归类整理与评级，物流大客户管理等。   |
| 8  | 物流职业素养 | 了解职业道德的相关知识，理解绿色物流的含义、特点、内容、意义。了解物流行业环境保护与节能处理方法措施，了解物流行业职业健康管理的相关知识，了解物流行业职业安全管理的相关知识。理解物流的含义、功能要素，理解物流管理与供应链管理的关系。了解企业组织形式，了解企业文化。了解企业市场定位的定义、步骤、原则。了解物流行业常用办公文书格式与内容要求。了解自我认知，自我测评的方法和原则，了解高效时间管理方法掌握5S现场管理法。理解PDCA循环分析法。理解SWOT优劣势分析法。理解“鱼骨型”目标导向分析法。了解物流行业仪表礼仪。理解创新的内涵和外延、类型，了解创新思维与思维引导工具。 | 主要内容包括：职业道德与服务意识认知，环境保护与职业健康安全认知。物流的基本概念，供应链管理认知，组织环境认知和物流前沿发展与创新。基本管理技能应用即：办公文书的撰写，自我管理和沟通合作，工作效能提升工具以及物流职业礼仪。物流管理中的创新思维以及物流行业初创企业的设立与运营。 |

(2) 专业技能课

| 序号 | 课程名称   | 课程目标和教学要求  | 课程内容  |
|----|--------|--|---|
| 1  | 物流地理   | 通过学习和训练，学生能够叙述国际、国内水运、铁路、公路、航运、管道运输网络的状况；根据实际情况选择最佳的货物运输方案。知道物流节点布局，理解物流节点的概念；了解物流节点的功能和分类。了解物流基地的作用和功能，掌握区位选择原则。重点掌握物流园区、物流中心和物流配送中心的区别及布局特点。知道农业、轻工业、重工业、物流地理的大致情况。了解我国农林牧副渔各业的分布概况，了解我国各农业区的主要物产。掌握我国优势农产品的区域布局特点；掌握纺织工业的布局特点；了解我国工业的发展和布局情况。理解掌握我国商业中心的布局规律。了解我国大宗商品的流向特点。 | 主要内容包括：我国行政区域的规划；物流与地理环境，经济布局的影响因素与基本原则。物流基地布局以及我国物流业的地理布局。农业物流地理即农业物流、农业生产布局 and 优势农产品布局。轻工业物流地理和重工业物流地理的布局。交通运输业物流地理。商业物流地理及大宗商品流向情况。港澳台物流地理布局情况。 |
| 2  | 市场营销   | 通过学习，使学生掌握使学生系统掌握现代物流市场营销学知识基本概念、基本原理和基本方法，并强化实践性教学环节，旨在培养物流专业学生营销技能应用能力，提高物流专业学生整体职业素养、职业能力。  | 主要内容包括：物流市场营销概论，物流市场营销调研，物流市场细分与目标市场，物流市场营销产品策略，物流市场营销价格策略，物流客户关系管理等。   |
| 3  | 物流单证   | 通过学习和训练，让学生理解物流单证相关的基础知识；会制作和审核仓储单证、陆运单证、水运单证、空运单证、国际货代单证、综合业务单证。  | 主要内容包括：物流单证的基本技能，各种仓储单据的学习，运输单据的学习以及货运单据的学习。  |
| 4  | 物流法律法规 | 通过学习和训练，让学生学习并掌握经济合同的基本概念和理论，熟悉设立物流企业的流程，掌握物流活动各环节相关的法律法规，会实际与客户签订合同、解决纠纷，并且通过实务、案例、实训，培养学生发现、分析和解决问题的能力基本方法和手段，提高创造性能力，为学习  | 主要内容包括：物流法律基础知识，物流主体法律制度，物流合同法律制度，采购法律法规，货物运输法律法规，仓储法律法规，配送法律制度，装卸搬运法律制度以及海上货物运输法律制度等。  |

| 序号 | 课程名称    | 课程目标和教学要求  | 课程内容   |
|----|---------|--|--|
|    |         | 后续课程打下坚实的基础。最终成为熟悉物流活动各环节法律法规，能独立处理纠纷的管理人员和客户服务人员。   |  |
| 5  | 物流信息技术  | 掌握物流信息技术概述，条码技术，射频技术，EDI 技术，GPS 技术，物流智能和大数据等。能运用这些物流技术。能运用信息技术收集，跟踪，处理以及管理物流信息。  | 主要内容包括：物流信息技术概述，数据库技术，条码技术，物流EDI 技术，GPS/GIS 技术，射频识别技术，物流管理信息系统开发及应用等。              |
| 6  | 物流综合实训  | 通过学习和训练，掌握入库作业流程，能进行订单录入、入库准备、验收、堆码、上架；掌握补库作业流程，能对货物进行跨区补货；掌握出库作业流程，能进行订单录入、出库准备、下架、分拣、备货、发货；掌握简单的流通加工作业，包括封装纸箱、打包、贴标签、组装、分割、计量、包装等；能进行人工盘点和使用 RF 盘点，处理盘点结果。能处理仓库账务报表。 | 主要内容包括：各种物流设施设备的认识及使用。仓储入库，在库，出库作业操作流程及具体内容。仓库盘点作业，仓库补货作业，货物流通加工作业，货物包装作业等。        |
| 7  | 叉车实训    | 通过学习和训练，使学生了解叉车使用和操作的相关法律法规，掌握叉车的构造，并具有一定的叉车专业操作技术水平。  | 主要内容包括：叉车的构造，叉车驾驶安全技术，叉车作业安全技术，预防机械事故和人生伤害事故，叉车维修技术，实操学习。                          |
| 8  | 集装箱运输实务 | 了解集装箱的发展历史，熟悉集装箱运输的相关设施设备，掌握集装箱货物装载的基本方法。掌握集装箱进出口业务工作的业务操作。掌握集装箱费用的计算。培养学生与人沟通交流的社会能力和人吃苦的精神。  | 主要内容包括：集装箱箱务，集装箱运输概述，集装箱码头业务，集装箱船舶配积载，集装箱货物的装载，国际集装箱运输进出口货运业务，集装箱多式联运，集装箱单证及费用计算等。 |
| 9  | 第三方物流软件 | 通过学习和训练，学生可以模拟现实的第三方物流企业的各职能部门、角色使用该系统。通过企业的单据录入，模仿企业的运营流程操作，达到企业仿真运作的目的。  | 主要内容包括：仓储、运输、配送等各类订单的操作流程学习，国际贸易、报关系统的操作流程学习。                                      |

| 序号 | 课程名称      | 课程目标和教学要求  | 课程内容  |
|----|-----------|--|---|
| 10 | 国际贸易理论与实务 | 通过学习，能进行贸易磋商与合同订立的业务，能够从事催证，审证等外贸单工作，能够从事报关报检工作，能够进行租船订舱的业务工作，能够进行投保工作等。 | 主要内容包括：国际贸易基本专业知识介绍，国际贸易术语，国际货物运输及保险，国际贸易合同等。 |

## 七、教学进程总体安排

依据我校物流服务与管理专业人才培养方案，以强化学生职业道德和职业素质教育为主线，强化教学过程的实践性、开放性和职业性。

1. 每学年为 52 周，其中教学时间 40 周（含复习考试），假期 12 周，周学时一般为 30 节，顶岗实习一般按每周 30 小时（1 小时折 1 学时）安排，三年总学时数约为 3300 课时。学校可根据实际情况自行确定课程开设顺序与周课时安排。

2. 公共基础课程学时占总学时的三分之一，累计总学时约为一学年。允许根据人才培养的实际需要在规定的范围内适当调整，上下浮动，但必须保证学生修完公共基础课程的必修内容和学时。

3. 专业课程学时占总学时的三分之二，其中顶岗实习累计总学时约为一学年。认真落实《中等职业学校学生实习管理办法》的规定和要求，在确保学生实习总量的前提下，学校可根据实际需要集中或分阶段安排实习时间。

4. 公共基础课程中语文、数学、英语、计算机应用基础等学科可参照教育部颁发的课程标准实施教学。教学内容和要求由学校根据专业教学的实际需要确定；选修部分可达到新颁发课程标准的拓展部分要求，允许学生在完成学业的过程中多次选择，以满足学生职业生涯发展的多种需要。

5. 文化基础或职业技能，可根据需要对课时比例作适当的调整。实行弹性学习制度的学校（专业），可根据实际情况安排教学活动的时时间。

6. 学生在修完专业核心课程之后，在学校指导下可根据成才愿望、特长和社会需求自主选择专业（技能）方向。

物流服务与管理专业实施性教学计划

| 课程性质  | 课程名称     | 课程代码 | 学分         | 总学时         | 理论学时        | 实践学时        | 开设学期(周课时) |           |           |           |           |            | 考核方式 | 学时比例          |
|-------|----------|------|------------|-------------|-------------|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------|---------------|
|       |          |      |            |             |             |             | 1期        | 2期        | 3期        | 4期        | 5期        | 6期         |      |               |
| 理论    | 职业道德与法律  | 1009 | 2          | 36          | 36          |             | 2         |           |           |           |           |            | 考试   | 32.73%        |
| 理论    | 职业生涯规划   | 1008 | 2          | 36          | 36          |             |           | 2         |           |           |           |            | 考试   |               |
| 理论    | 政治经济与社会  | 1010 | 2          | 36          | 36          |             |           |           | 2         |           |           |            | 考试   |               |
| 理论    | 哲学与人生    | 1011 | 2          | 36          | 36          |             |           |           |           | 2         |           |            | 考试   |               |
| 理论    | 语文       | 1    | 12         | 216         | 216         |             | 3         | 3         | 3         | 3         |           |            | 考试   |               |
| 理论    | 英语       | 3    | 8          | 144         | 144         |             | 2         | 2         | 2         | 2         |           |            | 考试   |               |
| 理论    | 数学       | 2    | 12         | 216         | 216         |             | 3         | 3         | 3         | 3         |           |            | 考试   |               |
| 理论    | 历史       | 1001 | 4          | 72          | 72          |             | 2         | 2         |           |           |           |            | 考查   |               |
| 一体    | 计算机应用基础  | 1007 | 6          | 108         | 36          | 72          | 3         | 3         |           |           |           |            | 考查   |               |
| 体验    | 体育与健康    | 1004 | 10         | 180         | 10          | 170         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         |            | 考核   |               |
| 小计    |          |      | <b>60</b>  | <b>1080</b> | <b>838</b>  | <b>242</b>  | <b>17</b> | <b>17</b> | <b>12</b> | <b>12</b> | <b>2</b>  |            |      |               |
| 专业核心课 | 物流基础     |      | 6          | 108         | 72          | 36          | 3         | 3         |           |           |           |            |      | 19.64%        |
|       | 客户服务     |      | 3          | 54          | 36          | 18          |           |           | 3         |           |           |            |      |               |
|       | 电子商务     |      | 6          | 108         | 20          | 88          |           |           | 3         | 3         |           |            |      |               |
|       | 仓储实务     |      | 6          | 108         | 72          | 36          |           | 3         | 3         |           |           |            |      |               |
|       | 物流基础职业素养 |      | 6          | 108         | 54          | 54          | 2         | 2         |           |           | 2         |            |      |               |
|       | 运输       |      | 6          | 108         | 72          | 36          |           | 3         | 3         |           |           |            |      |               |
|       | 配送       |      | 3          | 54          | 36          | 18          |           |           |           | 3         |           |            |      |               |
| 小计    |          |      | <b>36</b>  | <b>648</b>  | <b>362</b>  | <b>286</b>  | <b>5</b>  | <b>11</b> | <b>12</b> | <b>6</b>  | <b>2</b>  |            |      |               |
| 专业技能课 | 物流地理     |      | 3          | 54          | 54          |             |           |           |           |           | 3         |            |      | 29.45%        |
|       | 物流单证     |      | 3          | 54          | 18          | 36          |           |           |           | 3         |           |            |      |               |
|       | 物流法律法规   |      | 3          | 54          | 36          | 18          |           |           |           | 3         |           |            |      |               |
|       | 物流市场营销   |      | 4          | 72          | 72          |             | 2         |           |           |           | 2         |            |      |               |
|       | 货物认识与养护  |      | 3          | 54          | 54          |             | 3         |           |           |           |           |            |      |               |
|       | 集装箱运输实务  |      | 5          | 90          | 54          | 36          |           |           |           |           | 5         |            |      |               |
|       | 第三方物流软件  |      | 5          | 90          |             | 90          | 3         | 2         |           |           |           |            |      |               |
|       | 叉车实训     |      | 6          | 108         |             | 108         |           |           | 3         | 3         |           |            |      |               |
|       | 国际贸易理论实务 |      | 5          | 90          | 90          |             |           |           |           |           | 5         |            |      |               |
|       | 快递实务     |      | 4          | 72          |             | 72          |           |           |           |           | 4         |            |      |               |
|       | 仓储中心实训   |      | 6          | 108         |             | 108         |           |           | 3         | 3         |           |            |      |               |
|       | 基础会计     |      | 4          | 72          | 54          | 18          |           |           |           |           | 4         |            |      |               |
|       | 生产物流     |      | 3          | <b>54</b>   |             | <b>54</b>   |           |           |           |           | <b>3</b>  |            |      |               |
| 小计    |          |      | <b>54</b>  | <b>972</b>  | <b>432</b>  | <b>540</b>  | <b>8</b>  | <b>2</b>  | <b>6</b>  | <b>12</b> | <b>26</b> |            |      |               |
| 合计    |          |      | <b>150</b> | <b>3300</b> | <b>1632</b> | <b>1668</b> | <b>30</b> | <b>30</b> | <b>30</b> | <b>30</b> | <b>30</b> | <b>600</b> |      | <b>18.18%</b> |

## 八、实施保障

### （一）师资队伍

我校物流服务与管理专业现有班级 13 个，学生合计共 537 人，根据《教育部关于“十二五”期间加强中等职业学校教师队伍建设的意见》，依据设备、办学规模等情况确定教师结构及数量。

#### 1、专业带头人

##### （1）基本条件

具有中职教师资格证，取得中级及以上专业技术职称，大学本科及以上学历，师德师风高尚，热爱教育事业，服从学校工作安排，主动承担专业课程教学工作。

##### （2）行业职业能力

行业实践能力强，能具备行业企业调研组织及撰写调研报告能力。

##### （3）教学科研能力

具备主持校级以上科研课题的能力，具备参与市区级科研课题研究的能力；

具备独立撰写论文，开发课程的能力；

具备主持教育教学改革和撰写改革方案、教学标准的能力；

具备撰写专业发展和适时提出专业发展建设性意见的能力。

##### （4）业务指导能力

具有承担各类大赛指导，指导青年教师成长的能力。

#### 2、骨干教师

##### （1）基本条件

具有中职教师资格证，取得相应的专业技术职称，大学本科及以上学历，师德师风高尚，热爱教育事业，服从学校工作安排，主动承担学科教学工作。

##### （2）行业职业能力

行业实践能力强，能参与行业企业调研及撰写调研报告能力。

##### （3）教学科研能力

具备主持或参与校级以上科研课题的能力。

具备撰写论文及参与教材编写、课程开发的能力。

具备参与教学改革及相关方案的编写及实验工作。

##### （4）业务指导能力

积极参加指导大赛，指导青年教师成长的能力。



### 3、双师型教师

#### (1) 基本条件

具有中职教师资格证，取得相应的专业技术职称，大学专科及以上学历，具备中级以上的技能等级证书，师德师风高尚，热爱教育事业，服从学校工作安排，主动承担学科教学工作。

#### (2) 行业职业能力

行业实践能力强，能参与行业企业调研及调研资料收集整理及分析工作。

#### (3) 教学科研能力

具备承担实训课改的能力，具备实训课题收集，实验及使用的能力；  
具备参与校级课题研究或实验的能力；  
具备参与撰写论文的能力。

#### (4) 业务指导能力

具备指导技能鉴定的能力。

### 4、兼职教师

#### (1) 基本条件

具有中级以上管理职务或高级工以上的技术等级，大学专科及以上学历。在成都市物流行业领域里有一定的知名度（物流行业管理能手或技术精英等），55岁以下的兼职教师需考取普通话等级证。

#### (2) 行业职业能力

行业实践能力强，具备一定的教学管理能力

#### (3) 业务指导能力

能够进行本专业技术咨询服务，参与技能大赛的指导和培养教师的技能能力。

## (二) 教学设施

### 1、校内实训基地

#### (1) 适用范围

适用于中等职业教育物流服务与管理专业实训基地建设使用。

#### (2) 设备配置依据

使学生初步了解物流的基本设施设备、叉车驾驶的技能，熟悉物流系统操作、仓储、配送服务等物流活动的工作环境的操作流程；以岗位群为导向，以培养职业能力为中心，其核心是强调对技术的应用。以培养技术应用型和管理型人才的培养目标，从本行业、本专业领域有效的岗位需求为依据，针

对岗位需求，制订实训基地设备配备标准。

适应“互联网+职业教育”新要求，全面提升教师信息技术应用能力，推动大数据、人工智能、虚拟现实等现代信息技术在教育教学中的广泛应用，积极推动教师角色的转变和教育理念、教学观念、教学内容、教学方法以及教学评价等方面的改革。加快建设智能化教学支持环境，建设能够满足多样化需求的课程资源，创新服务供给模式，服务学生终身学习。

### (3) 实训基地环境要求

根据物流服务与管理专业的职业面向和毕业生所从事工作岗位的技能性质，本专业的实践教学条件必须充分体现真实性、职业性，确保学生能够在学习的过程中能完全感受到真实环境的专业技能训练，进而提高职业素养。因此，实训室应根据师生的安全要求、教学内容，确定使用面积，并符合国家相关规定。实训室采光、照明、通风、电气安装、防火及安全卫生等要求参照实训室建设标准。

### (4) 实训基地

表 1 实训基地配置要求表

| 序号 | 名称      | 基本配置要求   | 场地大小<br>m <sup>2</sup> | 详细功能说明  |
|----|---------|--|------------------------|---|
| 1  | 仓储实训室   | 立体仓库(1套)、流水加工线(1条)、托盘货架(多个)、电子拣选设备(1套)、输送链(一套)、智能AGV小车(1辆)、智能看板(1台)、物联网监控定位系统(1套)、物流系统软件(1套)、手持终端设备(多个)、门禁系统(1套)、堆高设备(3个)。 | 800m <sup>2</sup>      | 具备教学一体化教室功能，为《仓储与配送》、《仓储与配送管理》、《物流中心实验实训教程》、《仓储与配送实训》等课程教学提供条件。 |
| 2  | 运输实训室   | 输送链(1套)、教学系统(1套)、定位系统(1套)、运输车辆模型(2辆)。  | 70m <sup>2</sup>       | 具备教学一体化教室功能，可为物流企业运作管理实训、实现运输企业的车辆调度、路线规划、客户管理等提供条件。            |
| 3  | 现代超市实训室 | 货架(5组)、收银台(1组)、收银系统(1套)、购物车(多个)。   | 40m <sup>2</sup>       | 具备教学一体化教室功能，可为现代化零售管理、供应链管理等课程教学提供条件和支持。                        |
| 4  | 港口实训室   | 岸桥(1组)、轨道式集装箱龙门吊(1套)、智能AGV小车(2辆)、集装箱船(一艘)、集装箱(多个)。   | 200m <sup>2</sup>      | 具备教学一体化教室功能，可为港口机械认识、港口作业规则、港口装卸工艺、集装箱船舶运输等教学提供条件和支持。           |
| 5  | 叉车实训场   | 叉车(10辆)、货架(2组)、托盘(多个)  | 600m <sup>2</sup>      | 了解和掌握叉车的行驶安全知识，掌握叉车的驾驶能力。可以按照大赛要求                               |

| 序号 | 名称                 | 基本配置要求   | 场地大小 m <sup>2</sup> | 详细功能说明  |
|----|--------------------|--|---------------------|---|
|    |                    |  |                     | 进行练习：起步准备、叉运货品、带货绕桩、货品上架、货品移库、托盘码垛、入库停车等。     |
| 6  | 虚拟仿真实训室建设；         | VR 中控机 1 套、VR 智慧仓储系统 1 套、头戴式显示设备 1 套、高清网络电视 1 台、标准电脑桌椅 1 套     |                     | 提升信息技术应用能力，推动大数据、人工智能、虚拟现实等现代信息技术在教育教学中的广泛应用。 |
| 7  | 校内 VR/AR 实训室建设；    | 仓储规划系统 1 套   |                     | 提升信息技术应用能力，推动大数据、人工智能、虚拟现实等现代信息技术在教育教学中的广泛应用。 |
| 8  | 建设基于物联网技术的智慧物流生态园； | 智能拣选机器人 1 台、智能拣选机器人定位设备 1 套、自动充电桩 1 套、存储货架 1 套、智能拣选机器人调度系统 1 套 |                     | 建设智能化教学支持环境，建设能够满足多样化需求的课程资源。                 |

## 2、校外实习基地

密切与行业和企业的联系，建立稳定的校外实训基地，加强推进校外顶岗实习的力度。在与企业签订协议的基础上，进一步加强内涵建设，邀请其技术人员全程参与人才培养过程，共同开展项目课程开发和实践教学。

按照产教融合相关政策文件，引企入校，共建校内生产性实训基地，产教融合度高。

### (1) 适用范围

本标准适用于物流服务与管理专业（中职）校外实训基地遴选和建设。

### (2) 校外实训基地的遴选条件

能满足我校物流专业完成实习实训教学任务要求，具备先进的生产手段、技术装备和科学的经营管理方式，拥有一支素质较高的技术人员和职工队伍；能够为教学计划规定的实习实训提供场地和指导人员，接受我校物流专业一定数量的教师和学生开展实习。

能够满足学生食宿、学习、劳动保护和卫生等方面的基本需要。

校企合作关系密切，在“产、学、研”结合等方面取得积极进展。

### (3) 实习方式

加强实践性教学，实践性教学学时原则上占总学时数 50%以上。要积极推行认知实习、跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式，强化以育人为目标的

实习实训考核评价。学生顶岗实习时间一般为 6 个月，可根据专业实际，集中或分阶段安排。统筹推进文化育人、实践育人、活动育人，广泛开展各类社会实践活动。

### **（三）教学资源**

#### **1、教材选编**

教材建设要紧紧围绕培养高技能应用型人才的需要进行编写。基础课程教材要体现以应用为目的，以必需、够用为度，以讲清概念、强化应用为教学重点。专业课程教材要加强针对性和实用性。同时，教材建设不仅要注重内容和体系的改革，还要注重方法和手段的改革，以跟上科技时代发展和实际生产工作的需求。

要求选用国家级、省部级以上规划教材及省级教指委推荐的教材不低于 80%；选用近五年出版的中职中专规划教材不低于 60%。尽可能选用能够反应先进技术发展水平、特色鲜明，并能满足本专业培养目标要求的优秀教材。基础理论课教材的选用既要教材内容的先进性，又要保持教材的相对稳定性。特色课程或专业课程可依据教学大纲组织自编符合当地区域发展的校本教材。教材的应用必须经过专业组讨论并通过学校教材建设专家组织认证。教材的类型包括文字教材、实物教材和声像视听教材等，鼓励使用多媒体资源教材。

#### **2、图书资料**

根据教育部、省、市相关文件规定，馆藏图书文献要适应专业发展的需要，有现代化的管理手段；图书馆应拥有数字化资源和具有检索本专业和其他各种信息资源的工具，如：维普数据、万方数据库、超星图书等；图书流通率较高，并且有计划地逐年增加，每年生均图书进书量不少于 1 册（专业期刊每期按照 1 册算）；校园网信息畅通。

#### **3、网络资源**

在专业建设成果的基础上，积极开发和利用网络课程资源，与企业合作开发物流专业单证信息平台，供学生实践使用；开发相关教学资源库，满足学生网上做题、答疑、师生交流的需要；以学生、教师、企业、社会为对象，实现资源共享，合作交流。

## （四）教学方法

### 1、探究式教学法

为更好地实施物流服务与管理专业课程体系，实现专业人才培养目标，改变以往传统教学理念，坚持“以就业为导向，以学生为主体”的办学模式，采用探究式教学方法，充分发挥学生的主观能动性，激发学习兴趣和激情，自觉地、主动地探索，掌握认识 and 解决问题的方法和步骤，研究客观事物的属性，发现事物发展的起因和事物内部的联系，从中找出规律，形成概念，建立自己的认知模型和学习方法架构。在教学中采用“创设情境——开放课堂——适时点拨——合作探究——创新作业”的教学流程，适合物流服务与管理专业教学的需要。

#### （1）创设情境，激发自主探究欲望

探究式教学的载体与核心是问题，学习活动是围绕问题展开的。探究式教学的出发点是设定需要解答的问题，这是进一步探究的起点。从教学的角度讲，教师需要根据教学目的和内容，精心考量，提出难度适度、逻辑合理的问题。

#### （2）开放课堂，发掘自主探究潜能

在富有开放性的问题情境中进行实验探究。这是教学的关键步骤，教师首先要帮助学生拟定合理的研究计划，选择恰当的方法。同时，要求教师提供一定的实验条件或必要的资料，由学生自己动手去实验或者查阅，来寻求问题的答案，提出某些假设。这时，教师起到一个组织者的角色，指导、规范学生的探索过程。这个过程可以由单个学生自己完成，也可以由教师将学生分组来完成。要注意培养学生寻求合作的团队精神。经过探究过程，学生要把自己的实验过程或者查阅的资料进行总结梳理，得出自己的结论和解释。不同的学生或者团队可以就同一问题提出不同的解释或看法。他们要能够将自己的结论清楚地表达出来，大家共同探讨。

#### （3）适时点拨，诱导探究的方向

教师为了达到让学生自主学习的目的，引导学生自己去发现问题，学生不明白时可适当点拨，诱导探究的方向

#### （4）课堂上合作探究，训练主动学习的能力

在探究教学中，教师是引导者，基本任务是启发诱导，学生是探究者，其主要任务是通过自己的探究，发现新事物。在课堂上，让学生交流自学成果，合作学习，探究疑难。让学生对“交流成果”环节中所提出的问题以及普遍存在的模糊认识进行讨论，在合作学习中大胆质疑解疑。讨论的形式可以灵活多样，可以同桌互帮，四人小组研讨，全班辩论等，为学生充分表现、

合作、竞争搭建舞台，使教师指导和学生自主探究相结合，传授知识和解决问题相结合，单一性思考和求异性思维相结合。

(5) 课后布置创新性作业，激励学生主动学习

为了激发学生自主、合作、探究的学习兴趣，课后，教师布置的作业要改革，努力减轻学生的课业负担。留因材施教的作业，留课外阅读的作业，留写日记的作业，留想象的作业。

## 2、参与式教学法

参与式教学强调学习者已有的经验，与同伴合作、交流，一起寻找、分析、解决问题的途径，以提高师生的批判意识和自主发展能力。此方式力图使教学活动中的每一个人都投入到学习活动之中，都有表达和交流的机会，在平等对话中产生新的思想和认识，丰富个人体验和经历，并产生新的结果与智慧，进而提高自己改变现状的自信心和自主能力。在教学过程中，把教师和学生都置于主体地位上，让师生双主体在教与学之间相互参与、相互激励、相互协调、相互促进和相互统一，充分发挥教师“教”和学生“学”两个主体的作用，使师生在互动过程中顺利完成教学任务、实现教学目标的方法。它调动了教师和学生两个方面的积极性，发扬了教学民主、学术自由、创造了师生之间的平等的、和谐的、愉快的、健康的学习氛围，是教师教学方法和学生学习方法的融合和统一。在教学过程中按照以下五步开展：

(1) 相信学生、尊重学生。要让学生主动参与，首先要相信学生、尊重学生，认真倾听他们的意见，了解他们的所思所想，了解他们的已有发展水平，从他们的兴趣和意愿出发，这样他们参与的积极性、主动性就会调动起来。

(2) 调整课堂教学结构，为学生创设主动参与的机制。要改变单调的教学结构，创设多样化的教学形式，如讨论、小组合作学习、竞争、学生互问互答互评等。这种多样化的教学形式创设，要与具体学科相结合。课堂教学结构的重新设计和调整为学生创造了参与的条件，极大地调动了学生的积极性，课堂气氛热烈，师生交流频繁，学生积极地投入到了学习中。

(3) 让学生参与教学的各个环节。教学活动是教师指导下学生主动学习的过程，教与学是一个过程的两个方面，二者相伴而随。学生参与教学，就是要参与到教学的各个环节。利用各个环节的教学促进学生的发展，最大限度地发挥他们的主观能动性

(4) 激发学生兴趣，注意分层参与。教师要营造课堂气氛，诱导学生内在的学习需要，激发其学习兴趣，把课堂变为充满生命活力的学习乐园，如精心设计新授课指导语，巧设问题、制造学习障碍、强化操作环节、创设

情境、灵活运用教学媒体、发掘和运用人体无声语言等，都可以为学生营造参与的氛围。

(5) 教师平等地参与到学生的活动中。教师是教学活动中的一员，除了宏观上处于主导地位外，他和学生应是平等的。教师站在学生的角度，从学生的心理特点出发，以平等的身份与学生一起自由地选择问题、设计方案、讨论问题，提出自己的不同见解，给学生以启发、诱导，给学生以平等和认同感，缩短师生间的心理距离，这样，学生就会由衷地展现自己真实的内心世界，积极大胆主动地参与到活动中。教师参与活动要切忌简单地作出“对”“错”“好”“坏”的判断和评语，要注意充分调动学生的积极性。与过去的旧的相比，参与式教学法由于符合人类学习过程的心理学规律，因而更有利于培养出有独立思考能力，有创新精神，有实际问题解决能力的人才。

### 3、讨论式教学法

讨论式教学法是在教师的指导下，针对教材中的基础理论或主要疑难问题，在学生独立思考之后，共同进行讨论、辩论的教学组织形式及教学方法，可以全班进行，也可分大组进行。利用该法组织教学，教师作为“导演”，对学生的思维加以引导和启发，学生则是在教师指导下进行有意识的思维探索活动。学生的学习始终处于“问题—思考—探索—解答”的积极状态。学生看问题的方法不同，会从各个角度、各个侧面来揭示基本概念的内涵和基本规律的实质，如果就这些不同观点和看法展开讨论，就会形成强烈的外部刺激，引起学生的高度兴趣和注意，从而产生自主性、探索性和协同性的学习。教师在教学过程中按照以下基本程序开展：

#### (1) 课前准备

课前教师要根据教学内容、教学目标和学生的起点行为，精心设计预习题。要求是：①问题要具体，目标要明确。要使学生通过预习明确下堂课的教学目标和疑难问题各是什么。学生把问题带进课堂，使课堂具有较为明确的目的性和选择性。②问题要有程序性和启发性。题目的安排顺序要与学生的起点行为、思维的发展顺序相一致，叙述要有利于启发学生的思维。③深度、难度、广度要与学生的知识和能力水平相适应。思考题不能过深过难，否则会给学生造成较大的心理压力，理不清预习内容的思路。这样的预习就毫无价值。

#### (2) 讨论过程

讨论式教学法的过程一般采用分组讨论、全班讨论或者是二者结合等形式。分组讨论是以相邻 2—4 人为一组；全班讨论是在分组讨论的基础上就某些共同性问题或分歧意见由教师组织进行的。讨论能否取得好的效果，其

关键是：①讨论题的设置要恰当。②要调动全班同学参与讨论的积极性。

### （3）整理过程

整理能使零碎和粗浅的认识理性化和系统化。整理过程的目的是加深并强化全体学生的认识，对讨论中出现的各种意见加以去粗取精，提炼升华，形成全体学生的共同认识。这对于完善学生的认知结构，发展思维能力具有决定性的作用。

### （4）巩固过程

该过程是学生运用在课堂上获得的知识去分析和解决一些知识性习题，从而达到巩固所学知识的目的。练习可采用问答、板演和书面练习等形式进行，同时教师还必须善于抓住学生练习中出现的共性问题进行讲评。

## 4、启发式教学法

在遵循“学生为主体，教师为主导”的现代教学指导思想的前提下，贯彻启发性教学思想，进行启发式教学，提高学生学习积极性，从而全方位地提高学生的能力，促进其身心发展。可以由一问一答、一讲一练的形式来体现；也可以通过教师的生动讲述使学生产生联想，留下深刻印象而实现。培养学生分析问题、解决问题的能力，通过经历问题的解决过程，激发学生的自主学习热情，提高学习兴趣，而且通过对解决问题的方法的探索，可以激发学生的创造热情，培养创新能力。教师在教学过程中按照以下基本程序开展：

### （1）激发学生的积极思维

教师注意激发学生的学习动机，培养学生的学习兴趣，让学生成为学习的主人。学习是复杂的思维活动，是在教师的指导下，不断地提出问题，分析问题和解决问题的过程。课堂提问就是一种引导学生主动思考的有效方法。那么，在课堂上如何提问调动学生学习的积极性，使一个复杂的问题变的简单化，便于学生思考，这其中包含着许多教学的艺术性，需要教师在备课过程中深思熟虑，讲课时灵活处理，根据学生的具体反映随机应变的处理课堂教学内容，来取得良好的教学效果。

### （2）在教学目标上，以坚持实行素质教育，实现人的全面发展为目的

现代启发性教学思想与“以传授知识为最终目的”的或仅注重人的智力发展的教学思想是根本对立的。它反对食而化、仿而不创的“学而优”，反对扼杀人的主体精神和个性的“死读书”。因此，现代教学思想反对那种只注重如何提高学件应试成绩的单一化教学目标，它从人的全面发展出发，以培养创新精神和实践能力为重点，确立多元化的素质教育目标，在教学中从重传授知识转变为重指导学生学会学习、重学生能力养成，使学生在知识、能力



和素质上协调发展。

(3) 在教与学的关系上, 坚持教师的主导作用与学生的主体作用相结合。

教师的“教”是为了使学生更有效地“学”, 从根本上来说是为了促进学生个体发展和主体精神的培养。因此, 必须改变以教师为中心的教育教学观念, 承认学生是有灵性、有理性、有感性的能动主体, 强调学生积极主动参与教学活动, 在教学上建立一种平等、民主的新型师生关系, 一种师生为探求知识和真理而共同合作的、教学相长的伙伴关系。教师要通过重视学生的个体差异来面向全体学生, 把调动每一个学生的学习主动性、积极性和创造性作为发挥教师“主导”作用的出发点和落脚点。

(4) 在教学过程和方法上、注重师生之间的交流

现代启发式教学思想反对那种“满堂灌”、“填鸭”式的“注入式”、“单向灌输知识”的教学方式, 强调加强师生之间、学生之间的沟通交流, 形成一种能容纳不同观点、不同思维方式的教學氛围, 鼓励学生积极思维, 敢于提出问题, 善于提出问题, 以取得较好的教学效果, 促进学生创新精神的培养。这要求教师要创造民主和谐的良好氛围, 形成良好的师生关系和生动活泼的课堂气氛, 使民主与科学精神在课堂教学中得到充分的张扬与展现。

(5) 启发学生独立思考, 发展学生的智力和能力

这要求教师善于提问善于设问, 通过科学而有层次的问题来启发学生的思维, 使其在经常性的“茅塞顿开”中发展逻辑思维能力。教师在传授知识的过程中, 还要注意发展学生的智力和培养学生的能力。叶圣陶先生说的“教是为了达到用不着教”的意思, 就是要求我们教会学生独立学习, 要求教师有目的有计划的培养, 提高学生对客观事物和所学知识的观察、分析、比较、归纳、综合、抽象、概括、演绎、推理、判断、加工、创造和表达等方面的能力。这些能力的培养要持之以恒地通过各种方式培养训练才可能见效。

(6) 让学生动手, 培养独立解决问题的能力

这要求教师要注意培养学生解决实际问题的能力, 通过由易到难的各种作业与实际动手操作活动, 来培养学生独立解决问题的能力。

## **(五) 学习评价**

### **1、学生学业评价**

(1) 评价对象: 物流服务与管理专业高一至高三学生;

(2) 考评团队: 建立由学生、学校、企业的“多元化”信息评价团队;

(3) 考评分值及等级: 以 A、B、C、D 四个等级呈现

(4) 考评方法: 各不同性质班级构建考评指标, 联合教务处与招生就

业处搭建考核平台，用信息化的手段实现教学质量提升。

## 2、考评以及自我评价

(1) 考评组织与实施: 考取全国物流管理 1+X 职业技能等级(初级)证书、中华人民共和国特种设备作业人员证书、中德项目 AHK 仓储物流师职业资格证书、普通话等级证书、计算机等级证书等。

(2) 表现性评价: 适用非学业评价, 检查学生探究、语言应用能力、创新和实践能力。

## 3、学生考核结果应用

(1) 考核结果记入学生个人档案, 纳入期末考核奖项之中, 作为评优评先、年度考核、国家助学金、奖学金申请的重要依据之一。

(2) 学生学习考评未达到优秀的, 年度考核不得评为优秀等级; 未达到及格的, 需配合教务处开展补考。

(3) 综合素质考核优秀的学生, 优先推荐考取全国物流管理 1+X 职业技能等级(初级)证书;

(4) 综合素质考核优秀的学生, 优先向优秀企业推荐工作;

## (六) 质量管理

物流服务与管理专业人才培养方案的实施, 需要建立一套完整的质量监控体系, 来评控实施效果。

在学校质量监控领导小组的指导下, 成立由专业建设负责人、学校教学管理人员、专业课教师、企业兼职教师等组成的人才培养方案实施质量管理工作小组, 具体负责人才培养方案各环节质量管理的实施。

通过收集教学信息、评估教学效果、诊断与更新教学过程的偏差等反馈信息对学校教学工作进行全过程、全方位的质量监督与控制, 促进教学工作不断改进, 保障和提高教学质量。

不仅通过学校内部的全员参与、全过程和全角度的监控, 还要邀请企业、行业专家参与, 对教学实施的过程进行校内、校外联动监控管理, 发现问题及时反馈解决。

## 九、毕业要求

学生通过三年的学习, 须修满 3168 学时, 180 学分, 完成规定的教学活动, 获得至少一个职业技能证书, 同时应在素质、知识和能力等方面达到以下要求:

## （一）专业知识要求

- 1、具备必需的文化基础知识、人文社科知识与职业劳动法律法规等运用能力；
- 2、能描述与物流业务相关的法律、行业政策法规、标准化要求等内容；
- 3、具备计算机和网络相关知识；
- 4、具备基本的德语知识并且能阐释物流英语专业术语；
- 5、能说出并运用物流成本核算的基本知识；
- 6、能分析物流营销、商务谈判等业务环节；
- 7、熟悉仓储与配送作业的业务流程，形成对仓储与配送作业的整体认识，掌握仓库内布局及划分区域的相关知识；
- 8、熟悉一般商品的保管保养常识；
- 9、熟悉仓储配送作业中所使用的计量、扫描、存储、搬运等工具的相关知识；
- 10、能说出并运用仓库安全、环保、消防等知识。
- 11、能描述物流企业组织架构与业务流程。
- 12、能描述货物接收与检验、入库、拣货与包装、装卸搬运、货物发运等物流业务流程与准备工作。
- 13、能描述仓库区域布局的概况，能说出仓库内温湿度控制与调节的方法及物品损耗的处理方法；
- 14、能够针对分拣订单进行归纳、进行拣选路径优化；
- 15、能够对比各类运输、配送方式方法；
- 16、能够概述进出口货物报关流程；能总结运输方式选择的原则方式及要求；

## （二）专业能力要求

- 1、能够依照相应单据，详细的校验货物包装，评估校验结果；
- 2、能够填制入库相关单证，系统的记录接受合法的货物并处理问题货物采取恰当的措施；
- 3、能够按照商业法规和合同的规定组织安排卸货；
- 4、能够规划接受货物的储位并合理分配商品储位；
- 5、能够对商品进行正确堆码和苫垫；
- 6、能够根据仓库物品的特性和仓库条件制定合理的物品养护方案；
- 7、能够正确使用为适度测量仪测量仓库内外的温湿度；
- 8、能够熟练使用手动搬运车和液压叉车进行货品上架操作；独立或与他人合作完成商品盘点；

- 9、能够结合仓储管理系统完成移库作业、补货作业；
- 10、能正确安全的使用装卸搬运设施设备并完成装卸搬运作业；
- 11、能够使用常用的装卸搬运设备、计量器具、保管设备、养护检验设备、监控设备、分拣设备、包装设备等能力并会简单维护；
- 12、能够严格执行仓库安全规定，熟练使用各种消防器材；
- 13、学生能够运用现有信息技术和通信技术设计配载图进行货物积载配载；
- 14、能针对不同货物利用包装设施设备实施包装技术；
- 15、能够完成装载货物作业并完成铅封、加固、检查作业；

### **(三) 素质能力要求**

#### **1、方法能力**

- (1) 能够按照相关的法律法规办理主要物流业务；
- (2) 能够熟练操作物流管理软件，进行物流信息收集、分类、处理及发布等，具备完成物流相关单证填制、汇总统计数据的能力；
- (3) 能够操作常见的物流信息设备及信息系统，会根据物流信息填写和打印相关物流单据；
- (4) 掌握仓储业务咨询、在库货物查询、客户意见处理等客户服务工作技能；
- (5) 能够利用计算机熟练进行录入、文档编辑及图表处理；
- (6) 能分析装卸搬运不合理的形式并提出合理化途径。
- (7) 能够解决分拣过程中突发状况处理、界定法律责任划分；
- (8) 阅读包装清单与标识，能解读相关法律法规，计划适合的包装工具与技术。
- (9) 能够从相关案例中挖掘客户信息，路况信息；能够处理送货途中的突发状况；
- (10) 能够阅读送货行程案例，找出关键词，利用送货原则团队的规划正确的送货行程；
- (11) 能够阅读装载单，并准确归纳装载货物信息和要求。
- (12) 能够对装载安排进行优化决策；能根据企业具体情况选择营运方式；
- (13) 能够对简单的文章进行阅读，标记，总结，并用简单的手段进行视图化；

#### **2、社会能力要求**

- (1) 能够总结、推导出初步的结论；能将信息口头传达给别人，让别

人“明确无误”地理解；

(2) 能够总结、推导出初步的结论；能够对简单的文章进行阅读、标记、总结并用简单的手段进行视图化；

(3) 能认真倾听要求并很好的表达自己的想法，团队协作完成任务；

(4) 能够独立计划、组织、决策、归纳进行分拣工作；

(5) 坚持安全规范操作，具有环保行为意识；

(6) 培养倾听学生关于绿色包装、绿色物流的理解；培养学生环保意识；

(7) 提高团队计划解决方案能力，表达沟通提高团队协作力。具有法律行为意识；

(8) 能关注国际运输环境的变化，具有处理货运事故的能力；

(9) 摒弃传统单一思维；形成供应链关系思维；树立可持续发展观念；

(10) 能够运用物流营销的基本技巧，进行简单的物流市场开发和物流服务产品的市场调查，具有良好的语言表达、商务沟通能力；

(11) 具有良好的思想道德修养、爱岗敬业的职业精神，健康的身体和心理素质，爱国守法，忠于职守；

(12) 能够运用物流营销的基本技巧，进行简单的物流市场开发和物流服务产品的市场调查，具有良好的语言表达、商务沟通能力；

## 十、附录

### 附件 1 物流服务与管理专业实施性教学计划

| 物流服务与管理专业就业班实施性教学计划 |           |         |      |        |            |        |               |              |     |     |    |
|---------------------|-----------|---------|------|--------|------------|--------|---------------|--------------|-----|-----|----|
| 课程分类                | 课程名称      | 总学时     | 理论课时 | 实践课时   | 各学期周数、学时分配 |        |               |              |     |     | 备注 |
|                     |           |         |      |        | 1          | 2      | 3             | 4            | 5   | 6   |    |
|                     |           |         |      |        | 18         | 18     | 18            | 18           | 18  | 18  |    |
| 公共课程                | 语文        | 216     | 216  |        | 3          | 3      | 3             | 3            |     |     |    |
|                     | 数学        | 216     | 216  |        | 3          | 3      | 3             | 3            |     |     |    |
|                     | 英语        | 162     | 162  |        | 3          | 2      | 2             | 2            |     |     |    |
|                     | 德育        | 72      | 72   |        | 2          | 2      |               |              |     |     |    |
|                     | 体育与健康     | 144     |      | 144    | 2          | 2      | 2             | 2            |     |     |    |
|                     | 计算机基础     | 72      |      | 72     | 2          | 2      |               |              |     |     |    |
|                     | 历史        | 18      | 18   |        | 1          |        |               |              |     |     |    |
|                     | 艺术        | 18      | 18   |        |            | 1      |               |              |     |     |    |
|                     | 职业素养      | 72      |      |        |            |        | 2             | 2            |     |     |    |
| 小计                  | 918       | 702     | 216  | 16     | 15         | 12     | 12            |              |     |     |    |
| 专业核心课程              | 物流客户服务    | 36      | 36   |        |            | 2      |               |              |     |     |    |
|                     | 物流信息技术    | 54      | 54   |        |            |        | 3             |              |     |     |    |
|                     | 仓储实务      | 108     | 108  |        |            | 3      | 3             |              |     |     |    |
|                     | 配送实务      | 54      | 54   |        |            |        | 3             |              |     |     |    |
|                     | 现代物流运输实务  | 72      | 72   |        | 2          | 2      |               |              |     |     |    |
|                     | 仓储中心实训    | 162     |      | 162    | 2          | 2      | 2             | 3            |     |     |    |
|                     | 叉车实训      | 162     |      | 162    | 2          | 2      | 2             | 3            |     |     |    |
|                     | 小计        | 648     | 324  | 324    | 6          | 11     | 13            | 6            |     |     |    |
| 专业基础课程              | 仓储与配送     | 物流基础    | 36   | 36     |            | 2      |               |              |     |     |    |
|                     |           | 基础会计    | 36   | 36     |            |        |               | 2            |     |     |    |
|                     |           | 电子商务    | 54   |        | 54         |        |               | 3            |     |     |    |
|                     |           | 物流市场营销  | 36   | 36     |            |        | 2             |              |     |     |    |
|                     |           | 货物认识与养护 | 36   | 36     |            | 2      |               |              |     |     |    |
|                     |           | 管理学基础   | 36   | 36     |            | 2      |               |              |     |     |    |
|                     |           | 物流创新创业  | 36   |        | 36         |        |               |              | 2   |     |    |
|                     |           | 小计      | 270  | 180    | 90         | 6      | 2             | 3            | 4   |     |    |
| 专业拓展课程              | 物流法律法规    |         | 36   |        |            |        |               | 2            |     |     |    |
|                     | 集装箱运输实务   |         | 36   |        |            |        | 2             |              |     |     |    |
|                     | 物流单证      |         | 18   |        |            |        |               | 1            |     |     |    |
|                     | 第三方物流软件   |         |      | 72     | 2          | 2      |               |              |     |     |    |
|                     | 物流地理      |         | 36   |        |            |        |               | 2            |     |     |    |
|                     | 国际贸易理论与实务 |         | 54   |        |            |        |               | 3            |     |     |    |
|                     | 小计        | 252     | 180  | 72     | 2          | 2      | 2             | 8            |     |     |    |
| 毕业实习                |           | 1080    |      | 1080   |            |        |               | 540          | 540 |     |    |
| 周学时数合计              |           |         |      |        | 30         | 30     | 30            | 30           |     |     |    |
| 教学实习                |           |         |      |        |            |        | 6月18<br>(1-2) | 双11<br>(1-2) |     |     |    |
|                     |           | 3168    | 1386 | 1782   | 540        | 540    | 540           | 540          | 540 | 540 |    |
| 类别                  |           | 公共基础课   |      | 专业课    |            | 理论课    |               | 实践课          |     |     |    |
| 占总学时比例 (%)          |           | 28.98%  |      | 63.07% |            | 43.75% |               | 56.25%       |     |     |    |

## 附件 2

## 教学执行计划变更申请审批表

\*\*\*学校教学执行计划变更申请审批表

20 —20 学年第学期

专业名称:

| 专业年级                   |                    |                   |         |          |          |         |          |          |
|------------------------|--------------------|-------------------|---------|----------|----------|---------|----------|----------|
| 变更形式                   |                    | 课程（实践环节）编号<br>及名称 | 周课<br>时 | 理论<br>课时 | 实践<br>课时 | 总学<br>时 | 课程<br>性质 | 考试类<br>型 |
| 一、调整<br>计划             | 原来计划<br>安排         |                   |         |          |          |         |          |          |
|                        | 申请调整为              |                   |         |          |          |         |          |          |
| 二、增加<br>计划             |                    |                   |         |          |          |         |          |          |
| 变更<br>原因               | 年 月 日              |                   |         |          |          |         |          |          |
| 专业<br>部<br>意<br>见      | 主管领导（签章）：<br>年 月 日 |                   |         |          |          |         |          |          |
| 教务<br>处<br>意<br>见      | 教务处长（签章）：<br>年 月 日 |                   |         |          |          |         |          |          |
| 主管<br>领<br>导<br>意<br>见 | 校领导（签章）：<br>年 月 日  |                   |         |          |          |         |          |          |